

## Useful Information

Our team strive to accommodate your preferences by ensuring that you receive care from your preferred dentist. However, in situations where this might not be possible, we will explain the reasons to you.

To request a specific dentist, please inform our receptionists when booking your next appointment.

We encourage all patients to receive regular dental care to achieve and maintain good oral health. During your first appointment, a dental care assessment will be conducted to evaluate and agree upon your treatment needs.

The following languages are spoken at the practice: English & Welsh.

## Our Team

### Practice Owner:

**Anna Broughton** BDS Newcastle 1993 DPDS Bristol 2005, GDC 69334

### Dental Associates:

**Kyra Fisher** BDS Wales 2003, GDC 82054

**Fiona Gordon** BDS Wales 2007, GDC 114406

**Hannah Jenkins** BDS Wales 2007, GDC 115204

**Nia Williams** BDS Bristol 2014, GDC 251563

**Alice Reed** BDS Cardiff 2014, GDC251179

### Dental Hygienist:

**Elizabeth Evans** Combined Diploma in Dental Therapy & Hygiene Cardiff University 2008

Our dentists are supported by our committed team of receptionists and dental nurses.

## Intro

Thank you for choosing Broadlands Dental Surgery as your dental practice. We've designed this leaflet with you in mind, aiming to familiarise you with our practice.

In this leaflet, you'll find essential information to acquaint you with our surgery. As always our team is here for support and if you have any questions, please reach out to [Anna Broughton](#).

## Who Are We?

Broadlands Dental Surgery is a dedicated dental practice providing professional dentistry in a caring, friendly and welcoming environment.

*Our skilled team endeavour to deliver high-standard dental services, and we ensure that you are involved in every decision when it comes to your care.*

We provide comprehensive dental treatments on a private basis, including routine check-ups to cosmetic dentistry and orthodontics.

As a private practice, we offer pay-as-you-go care with [Denplan](#) options available to suit your individual needs.

For more details about our services, feel free to [contact](#) the practice or visit our [website](#).



# Broadlands Dental Surgery

## Welcome To Our Practice

Information Leaflet 2024

20  
YEARS



## Patient Confidentiality

We handle patient confidentiality with high importance, and have procedures in place to safeguard all personal information. All patient records are stored securely and protected.

Information will never be released to a third party without your explicit consent, unless it is legally required. A copy of our practice's confidentiality policy can be found at our reception. Lastly, patients can request information about your rights to view your records.

## Complaints Procedure

If you have any concerns, comments, or feedback regarding your experience at our practice, please do not hesitate to reach out to Anna Broughton. You can contact Anna either via email at [info@broadlandsds.co.uk](mailto:info@broadlandsds.co.uk) or on our landline at [01656 655400](tel:01656655400). A copy detailing the procedures can be obtained at our reception or alternatively found on our [website](#) for your convenience.

## Methods Of Payment

We are pleased to inform you that all major credit and debit cards are accepted for payments. Please note that a deposit will be required at the time of booking any appointments.

If you wish to learn more about our fees, the full price list is available both at our practice and on our [website](#).

To ensure transparency, we provide a detailed treatment plan ahead of your appointment. This plan provides a breakdown of all associated costs. We kindly ask you to review and sign this plan before proceeding with any further appointments.

## Access & Parking

Our ground-floor treatment areas are accessible for all patients, this includes patients using wheelchairs and other walking aids.

Additionally, parking is available nearby within the retail centre along with allocated disabled parking bays.

If you have any disabilities you believe we should be aware of, please contact us before your appointment. We will make every effort to arrange appropriate accommodations for your needs.

## Practice Policies

Missed appointments result in lost time that could have been allocated to other patients. If for any reason you are unable to attend your scheduled appointment, we kindly request that you notify the practice. Please provide as much advance notice as possible, ideally at least 24 hours. Please note that failure to cancel your appointment within this 24-hour window may result in the loss of your deposit to compensate for the lost time.

Any abusive or violent behavior towards practice staff, other patients, or anyone on the premises will not be tolerated. In such cases, individuals may be denied treatment and reported to the appropriate authorities.

## Contact Us

**Monday** 8am- 5pm  
**Tuesday** 8am- 5pm  
**Wednesday** 9am- 5pm  
**Thursday** 9am- 5pm  
**Friday** 8am- 2pm  
**Saturday** 9am- 12.30pm  
**Sunday** Closed

Please note our practice takes a lunch break from 1pm to 2pm every day, except Friday.

On weekends we are open on alternate Saturdays.

**In the event of a Dental Emergency outside our normal operating hours, please call 111 or if you're a Denplan patient, reach out to us directly at 07940887886.**

**Every patient's well-being is our priority, and we aim to provide emergency assistance outside of our usual service hours.**



01656 655400



Unit 1 District Centre  
Broadlands  
Gentle way  
CF31 5EJ

Visit Us Online

[www.broadlandsdentalsurgery.co.uk](http://www.broadlandsdentalsurgery.co.uk)

Email: [info@broadlandsds.co.uk](mailto:info@broadlandsds.co.uk)



## Gwybodaeth Ddefnyddiol

Ble yn bosib, bydd ein tîm yn ceisio sicrhau eich bod yn gweld eich deintydd eich hun. Fodd bynnag, os nad yw hyn yn bosib, fe fyddwn yn esbonio'r rhesymau wrthyh.

Os fyddwch am weld deintydd penodol, rhwch wybod i'r tîm wrth drefnu eich apwyntiad.

Rydym yn annog ein cwsmeriaid i gael gofal rheolaidd a chyson er mwyn sicrhau a chynnal eu hiechyd deintyddol.

Bydd asesiad deintyddol yn cael ei gyflawni yn ystod eich apwyntiad cyntaf, ynghyd â chytundeb o anghenion triniaeth.

Mae'r ieithoedd canlynol ar gael yn y practis: Saesneg a Chymraeg.

## Ein Tîm

### Perchennog Y Practis:

**Anna Broughton** BDS Newcastle 1993 DPDS Bristol 2005, GDC 69334

### Cydweithwyr Deintyddion:

**Kyra Fisher** BDS Wales 2003, GDC 82054

**Fiona Gordon** BDS Wales 2007, GDC 114406

**Hannah Jenkins** BDS Wales 2007, GDC 115204

**Nia Williams** BDS Bristol 2014, GDC 251563

**Alice Reed** BDS Cardiff 2014, GDC251179

### Hylenydd Deintyddol:

**Elizabeth Evans** Combined Diploma in Dental Therapy & Hygiene Cardiff University 2008

Mae ein deintyddion yn derbyn cefnogaeth gan ein tîm o nyrsys a chroesawyr.

## Croeso

Diolch am ddewis Clinig Deintyddol Broadlands fel eich practis deintyddol.

Mae'r daflen hon yn cynnwys gwybodaeth pwysig ynglyn â'r practis a'r hyn fedrwyh chi ei ddisgwyl fel cwsmer. Os oes unrhyw gwestiynau gennych, mae ein tîm yma i helpu, neu cysylltwch ag Anna Broughton.

## Pwy Ydym Ni?

Mae Clinig Deintyddol Broadlands yn falch i ddarparu gwasanaeth ddeintyddol broffesiynol i bawb, mewn amgylchedd cyfeillgar a chroesawgar.

**Bydd ein tîm medrus yn darparu gwasanaethau deintyddol o'r safon uchaf, gan sicrhau eich bod chi yn rhan hanfodol o bob penderfyniad yn ymwneud â'ch gofal ddeintyddol eich hun.**

Rydym yn cynnig ystod eang o driniaethau preifat, yn cynnwys archwiliadau, triniaeth orthodontig byr-dymor a deintyddiaeth cosmetig.

Rydym yn cynnig gofal preifat 'pay as you go', gydag opsiynau Denplan hefyd ar gael, yn dibynnu ar eich anghenion unigryw chi.

Am fwy o fanylion am ein gwasanaethau, cysylltwch â'r practis, neu ewch at ein gwefan.



# Broadlands Dental Surgery

## Croeso

Taflen Wybodaeth 2024

20  
YEARS





# Cyfrinachedd A Gwybodaeth

Mae cyfrinachedd gwybodaeth ein cwsmeriaid o'r pwysigrwydd uchaf ac mae canllawiau'r practis yn sicrhau diogelwch unrhyw wybodaeth bersonol. Mae holl gofnodion ein cwmeriaid yn cael eu storio yn ddiogel.

Ni fydd gwybodaeth yn cael ei ryddhau heb eich caniatad, oni bai ei fod yn ofynnol yn gyfreithiol. Gellir dod o hyd i bolisi cyfrinachedd ein practis yn ein derbynfa a gall cwsmeriaid drafod eu hawliau ynglyn â gweld eu cofnodion personol gydag aelodau o'r tîm.

## Polisi Cwynion

Os oes gennych unrhyw bryderon, sylwadau neu adborth ynghylch eich profiad yn y practis, cysylltwch ag Anna Broughton, naill ai drwy e-bost [info@broadlandsds.co.uk](mailto:info@broadlandsds.co.uk) neu drwy ffonio [01656 655400](tel:01656655400). Gellir gweld copi o'n polisi cwynion yn y dderbynfa, neu ar ein gwefan.

## Dulliau Talu

Rydym yn derbyn bob prif cerdyn credyd a debyd ar gyfer taliadau. Nodwch y bydd angen talu blaendal ar adeg bwcio unrhyw apwyntiad. Os ydych am fwy o wybodaeth am ein prisiau a thaliadau, mae rhestr prisiau ar gael yn y practis ac ar y wefan.

Cyn eich apwyntiad, rydym yn cynhyrchu cynllun triniaeth bersonol i chi, sydd yn dangos unrhyw gostau cysylltiedig. Gofynnwn yn garedig i chi adolygu a llofnodi'r cynllun hwn cyn parhau ag unrhyw apwyntiadau pellach.

# Mynediad A Pharcio

Mae ein ystafelloedd triniaeth sydd ar y llawr gwaelod yn addas i bob cwsmer, gan gynnwys unigolion sydd yn defnyddio cadair olwyn.

Mae cyfleusterau parcio ar gael yn y rhanbarth siopa, gan gynnwys parcio anabl.

Os oes gennych unrhyw anabledau yr ydych yn credu y dylem fod yn ymwybodol ohonynt, cysylltwch â ni cyn eich apwyntiad. Byddwn yn gwneud pob ymdrech i drefnu cyfleusterau priodol ar gyfer eich anghenion.

## Polisiau'r Practis

Mae methu apwyntiadau yn arwain at golled amser sydd yn effeithio ar apwyntiadau cwsmeriaid eraill. Os am unrhyw rheswm nad ydych yn gallu mynychu eich apwyntiad, gofynnwn yn garedig eich bod yn rhoi gwybod i'r practis gyda gymaint o rybudd ag sy'n bosibl, yn ddelfrydol o leiaf 24 awr.

Nodwch, gall methu â chanslo eich apwyntiad gyda o leiaf 24 awr o rybudd, arwain at golli eich blaendal i ddigolledu â'r golled amser.

Ni dderbynnir unrhyw aflonyddwch neu drais tuag at staff y practis, cleifion eraill, neu unrhyw un ar y safle. Yn yr achosion hyn, gall unigolion gael eu gwahardd rhag derbyn triniaeth, yn ogystal â derbyn adroddiad i'r awdurdodau priodol a pherthnasol.

# Cysylltwch â Ni

Dydd Llun 8yb- 5yh

Dydd Mawrth 8yb- 5yh

Dydd Mercher 9yb- 5yh

Dydd Iau 9yb- 5yh

Dydd Gwener 8yb- 2yh

Dydd Sadwrn 9yb- 12.30yh

Dydd Sul Ar gau

Rydym yn cymryd ein egwyl ginio rhwng 1yh - 2yh bob dydd, ag eithrio dydd Gwener.

Ar benwythnosau, rydym ar agor bob yn ail bore Sadwrn.

**Mewn achos argyfwng deintyddol y tu allan i'n oriau agored arferol, ffoniwch 111. Os ydych yn gwsmer Denplan, cysylltwch â ni yn uniongyrchol ar 07940 887886.**

**Ein blaenoriaeth yw lles bob claf, ac rydym yn anelu at ddarparu cymorth argyfwng y tu allan i'n oriau agored arferol ble'n bosib.**



01656 655400



Unit 1 District Centre  
Broadlands  
Gentle way  
CF31 5EJ

Ymwelwch â Ni Ar-lein

[www.broadlandsdentalsurgery.co.uk](http://www.broadlandsdentalsurgery.co.uk)

Email: [info@broadlandsds.co.uk](mailto:info@broadlandsds.co.uk)

